

CLARISSA MACCIONI



Chi sono

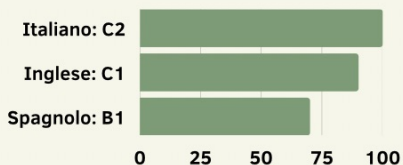
Sono una persona solare e curiosa, mi piacciono gli sport, amo viaggiare e stare a contatto con la natura.

Ho particolarmente a cuore tutti gli aspetti della cura e salvaguardia dell'ambiente, da 2 anni sono attivamente volontaria, nonché Referente del mio Comune, dell'Associazione Onlus Plastic Free.

Skills

istemi Operativi Windows
Sistema Operativo IOS
Pacchetto Microsoft Office
Team-working
Gestione del tempo
Ottime capacità di comunicazione

Lingue



Esperienze

Customer Service

2021 - In corso

Shalag Nonwovens | Texus Spa - Chiesina Uzzanese (PT)

- Supporto commerciale a figure quali Sales & Marketing Director e Key Account Managers.
- Inserimento ordini standard e Consignment, analisi forecast
- Contatti diretti con Clienti principalmente esteri e/o con agenti, fornendo supporto nelle fasi precedenti e successive alla vendita
- Gestione della documentazione inerente le spedizioni via terra/mare (CMR, BOL, DDT..) e relativa documentazione doganale (EUR1, Certificato di Origine..)

Impiegata Commerciale Estero Import/Export

2018 - 2020 | Laca Trade S.r.l. - Serravalle Pistoiese (PT)

- Gestione degli ordini dall'inserimento, alla preparazione, fino all'evasione
- Preparazione ed invio offerte commerciali
- Partecipazione a fiere di settore

Front Office | Concierge

2014 - 2016 | Castello di Casole a Belmond Hotel Tuscany - 53031 Casole d'Elsa (SI)

- Accoglienza clienti in arrivo al Resort
- Pianificazione attività ed escursioni giornaliere su misura

Istruzione e formazione

Executive Master in Green Event Management

2022-2023 | 24ORE Business School

Executive Master in Events Management & Quality Landscape

2016 | Master SIDA Group | Management Academy - Firenze

Istituto Professionale di Stato F. Martini per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

2008-2013 | Montecatini Terme (PT)

- Diploma Tecnico dei Servizi Turistici

Clarissa Macconi