

# Paola Romagnoli

**Data di nascita:** 07/07/1972

**Nazionalità:** Italiana

**Sesso:** Femminile

## ESPERIENZA LAVORATIVA

**02/05/2022 - 13/07/2023** Pistoia

● **operatrice call center** Blu Innovation Media Pistoia

Operatrice call center in ambito pubblicitario e gestione customer care. Utilizzo programmi Mac per la gestione e lo svolgimento del lavoro e piattaforma Webex per video chiamate

Contratti di lavoro con periodi non continuativi : dal 2/5/2022 al 15/07/2022; dal 17/10/2022 al 16/12/2022 ; dal 6/02/2023 al 13/07/2023

**15/04/2021 - 30/05/2021** Pistoia

● **magazziniere** TOSCANA CHIMICA

magazziniere , gestione del magazzino , schedatura dei prodotti,

**03/11/2010 - 30/11/2020** Pistoia, Italia

● **Operatrice di call center** 3 AR srl ( attualmente TRIBE ITALIA)

Gestire le chiamate in entrata o in uscita per TIM e TELECOM . Contattare i clienti esistenti e potenziali per promuovere beni e servizi. Formazione del personale .

**2007 - 2009** Livorno , Italia

● **Operatrice di call center** TAIKI srl

Gestire le chiamate in entrata o in uscita per TELECOM, TIM, Customer care . Contattare i clienti esistenti e potenziali per promuovere beni e servizi. Effettuare teleselling ( vendite servizi e cambi piano tariffari) .

**2002 - 2007** Pisa, Italia

● **Centralinista telefonica** Cooperativa L.P. Service per conto di GEPO

Rispondere alle richieste di informazioni dei clienti e alle segnalazioni di problemi di servizio. Smistamento delle chiamate, timbratura documenti, validazione carta di credito e inserimento dati

**2000 - 2002** Milano , Italia

● **pubblicista** I AM

redazione di articoli online inerente Letteratura, Costumi e Società.

**1997 - 2000** Livorno , Italia

● **Traduttrice** C.A.T Centro antagonista traduzioni

attività di segreteria, gestione agenda appuntamenti, traduzioni in lingua spagnolo e francese e attività sporadica di Guida turistica Siena e Firenze.

**1993 - 1994** Colle Val d'Elsa ( SI)

● **commessa** Negozio Barnini

commessa di abbigliamento

**1991 - 1993** SIENA , Italia

● **Speaker radiofonica** RADIO SIENA

Speaker radiofonica , conduzione programma musicale e astrologia

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**1991** Siena

● **diploma maturità classica** Liceo Ginnasio PICCOLOMINI

Indirizzo Siena

**2003** Livorno

- **diploma triennale Operatrice turistica** ITC Colombo  
Indirizzo Livorno  
1997
- **corso di formazione : operatrice PC**  
2003 - 2006
- **CORSI DI FORMAZIONE vari su PNL** N.W.G Italia  
2003 Livorno
- **Operatrice turismo sociale** Cooperativa Ardea  
Indirizzo Livorno  
2005 Livorno
- **Corso di formazione Creazione Eventi Culturali** Agenza formativa ITINERA  
Indirizzo Livorno  
22/04/2022
- **attestato per addetto selezione , sviluppo e gestione Hr** Created connection.

## COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto A2	Lettura A2	Produzione orale A2	Interazione orale A2	Scrittura A2
---------------	---------------	------------------------	-------------------------	-----------------

spagnolo

Ascolto B1	Lettura B1	Produzione orale B1	Interazione orale B1	Scrittura B1
---------------	---------------	------------------------	-------------------------	-----------------

francese

Ascolto B1	Lettura B1	Produzione orale B1	Interazione orale B1	Scrittura B1
---------------	---------------	------------------------	-------------------------	-----------------

## COMPETENZE DIGITALI

Gestione autonoma della posta e-mail | Social Network | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)

## ULTERIORI INFORMAZIONI

comunicazione

● **Partecipazione a corsi sulla Comunicazione**

interesse per COMUNICAZIONE con partecipazione a vari corsi

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*